



METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Duración:
16 HRS



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO

En la actualidad, debido a la competitividad global, así como el uso cada vez más común de nuevas tecnologías, los clientes de cada organización son cada vez más exigentes, por ello es necesario que toda empresa cuente con sistemas de gestión de calidad, que provean de procesos de mejora continua e implementen normas estandarizadas para lograr la máxima calidad de los productos o servicios que ofrecen; sin embargo un estudio reciente realizado por la IATF indica que el segundo lugar en cuanto a no conformidades mayores se presenta en el apartado *10.2.3 Solución de Problemas*.

Las metodologías (A3, 7 pasos, CAPA, 8D, DMAIC) y herramientas (diagrama de Ishikawa, lluvia de ideas, Es o no Es, 5 por qué, diagrama de Pareto, Matriz Causa-Efecto árbol de fallas) para la Solución de Problemas, conforman una guía estandarizada para analizar y solucionar una gran variedad de situaciones, tales como: Quejas de clientes, mermas en producción, problemáticas recurrentes en procesos organizacionales, entre otros. La correcta implementación de estas metodologías, logra reducir costos de manufactura y mejora de productos, así como impulsar la calidad y productividad organizacional, mediante un sistema objetivo y estructurado, adecuándose de manera flexible a la filosofía de la organización.



OBJETIVO GENERAL

Conocerás las metodologías y herramientas para la solución de problemas y como establecer un sistema de acciones correctivas y preventivas para eliminar las causas de no conformidades actuales y futuras así como mejorar el desempeño de las organizaciones identificando los requisitos aplicables.



A QUIEN VA DIRIGIDO

Directores, gerentes, líderes de proyecto, miembros del equipo de auditores internos, personal de calidad y/o producción y personal de las áreas de diseño y/o ingeniería que participen en la identificación e implementación de acciones para la solución de problemas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ El participante utilizará satisfactoriamente las metodologías y herramientas para la solución de problemas.
- ✓ Aplicación del análisis y solución de problemas, así como aprender a tomar decisiones.
- ✓ Implementar acciones para disminuir fallas.
- ✓ Identificar la causa raíz de los problemas e implementar acciones correctivas permanentes.



METODOLOGÍA

En Improving Systems estamos convencidos de que el constructivismo es la mejor forma de consolidar nuestros programas. Este programa se imparte de manera presencial y/o en línea en vivo y combina la formación teórica con aplicaciones prácticas, casos de estudio y análisis de la información que fortalecen la asimilación de conocimientos de los participantes. Los módulos del programa se refuerzan con la proyección de materiales audiovisuales y sesiones de coaching para la implementación de las herramientas.

TEMARIO DEL PROGRAMA

Módulo 1 Introducción a la solución de problemas

Módulo 2 Solución de problemas y su relación con los sistemas de gestión

- 2.1 Aplicación de la guía CQI-20
- 2.2 Requisitos específicos del cliente
- 2.3 Requisitos legales y reglamentarios
- 2.4 Normas internacionales aplicables en la industria

Módulo 3 Herramientas clave en el análisis de la solución de problemas

- 3.1 Selección ponderada
- 3.2 Matriz multicriterio
- 3.3 Diagrama de Pareto
- 3.4 Diagrama de causa-efecto
- 3.5 Tormenta de ideas
- 3.6 Diagrama de flujo
- 3.7 Recolección de datos
- 3.8 Diagrama de dispersion
- 3.9 Histograma
- 3.10 Estratificación

Módulo 4 Metodologías para la solución de problemas

- 4.1 A3
- 4.2 7 pasos
- 4.3 CAPA
- 4.4 8D
- 4.5 DMAIC

Módulo 5 Solución de problemas: Aplicación práctica



Incrementa tus
habilidades



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO



Especialistas en
***Mejora Continua
Integral***

¡Regístrate ya!



705 06 57



22 27 05 06 57



ventas@improving-systems.com.mx

www.improving-systems.com.mx