



¡We are
OPTIMIZING
People!

Interpretación de la Norma **ISO 9001:2015** Sistemas de Gestión de la Calidad



Curso

DURACIÓN: 24 hrs

¿En qué consiste la norma ISO 9001:2015?

La globalización de los mercados y los mecanismos regionales de integración plantean nuevos y fuertes desafíos competitivos a todas las organizaciones y están creando permanentemente nuevas condiciones para competir. La clave para alcanzar estos nuevos niveles de competitividad radica en la modernización de la tecnología, la formación del personal y el desarrollo de nuevas formas de organización y gestión de los procesos productivos.

La norma ISO 9001:2015 nos permite estandarizar el Sistema de Control de Calidad de las organizaciones. El nuevo enfoque integral de la Calidad brinda un Sistema de Gestión que asegura que las organizaciones satisfagan los requerimientos de los clientes, y a su vez hagan uso racional de los recursos, asegurando su máxima productividad.

Asimismo permite desarrollar en la organización una fuerte ventaja competitiva como es la cultura del "mejoramiento continuo" con un impacto positivo en la satisfacción del cliente, del personal y un incremento de la productividad.

¿Qué lograrás?

Interpretación de la Norma
ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión de la Calidad

Al finalizar el curso serás capaz de:

- ✓ Comprender el valor de un efectivo Sistema de Gestión de la Calidad y su contribución a tu negocio.
- ✓ Interpretar los requisitos del Sistema de Gestión basados en la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Conocer definiciones esenciales y terminología que te ayude a interpretar y aplicar los requerimientos necesarios del Sistema de Gestión.
- ✓ Identificar una manera exitosa de alinear los objetivos y las ideas en favor de la organización mediante la implementación de un Sistema Gestión.
- ✓ Aporta mejoras en los procesos empresariales internos, reduciendo el re-trabajo y los residuos, aumentado la calidad de los productos.

Metodología

En *Improving Systems*, estamos convencidos de que el constructivismo es la mejor forma de consolidar los conocimientos de nuestros programas.

El programa se imparte de manera presencial y/o en línea y se combina la formación teórica con aplicaciones prácticas y casos de estudios que fortalecen la asimilación de conocimientos de los participantes.

A quién va dirigido:

- Personal de la Organización involucrado en la definición, planeación e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2015
- Personal de organizaciones que cuentan con un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 y desean hacer su transición a la norma ISO 9001:2015.

Objetivos del Programa:

- Conocer los cambios en estructura, requisitos y enfoques de la Norma ISO 9001:2015 y cómo afectan a un sistema ya implementado.
- Entender la importancia del enfoque de riesgos de las nuevas normas y conocer herramientas para implementar el Sistema de Gestión de Riesgos.
- Identificar qué requisitos y documentos adicionales pide la nueva norma y aprender cómo hacer la adecuación del sistema.

0. Introducción

- 0.1 Los negocios y sus Sistemas de Gestión.
- 0.2 La estructura de Alto Nivel de las Normas ISO.
- 0.3 Enfoque a Procesos.
 - 0.3.1 Generalidades.
 - 0.3.2 Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.
 - 0.3.3 Pensamiento basado en Riesgos.
- 0.4 Sistemas Integrados de Gestión.

1. Alcance

2. Principios y Fundamentos de la Gestión de la Calidad

3. Términos y Definiciones

4. Contexto de la Organización

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3 Determinación del alcance.
- 4.4 Sistemas de gestión y sus procesos.

5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso.
- 5.2 Política.
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

6. Planificación

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- 6.2 Objetivos del sistema de gestión y planificación para lograrlos.
- 6.3 Planificación de los cambios.

7. Apoyo

7.1 Recursos.

7.1.1 Generalidades.

7.1.2 Personas.

7.1.3 Infraestructura.

7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos.

7.1.5 Recursos de seguimiento y medición.

7.1.6 Conocimientos de la organización.

7.2 Competencias.

7.3 Toma de conciencia.

7.4 Comunicación.

7.5 Información documentada.

8. Operación

8.1 Planificación y control operacional.

8.2 Requisitos para los productos y servicios.

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios.

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

8.5 Producción y provisión del servicio.

9. Evaluación del desempeño

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

9.2 Auditoría interna.

9.3 Revisión por la dirección.

10. Mejora

10.1 Generalidades.

10.2 No conformidad y acción correctiva.



Interpretación de la Norma

ISO 9001:2015

Sistemas de Gestión de la Calidad



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO

Especialistas en
Mejora Continua
Integral

¡Regístrate ya!

Tel. (01222) 705.06.57

WhatsApp 22.27.05.06.57

www.improving-systems.com