

FICHA TÉCNICA



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO



WE ARE
OPTIMIZING
PEOPLE!

LEAN SIX SIGMA CERTIFICACIÓN
YELLOW BELT
TRAINING

YELLOW BELT

LEAN SIX SIGMA

Duración: 32 horas

¿Qué es Lean Six Sigma?

El desarrollo de proyectos de mejora en las organizaciones desde un enfoque estadístico se ha convertido en un factor decisivo en la competitividad de las empresas. Las estrategias para optimizar los recursos que intervienen en los procesos de manufactura y de servicios se apoyan en metodologías de implementación como el DMAIC (Define-Measure-Analyze-Improve-Control) y tienen la finalidad de disminuir defectos y mejorar la calidad de los productos o servicios de las empresas.

Lean Six Sigma es una metodología efectiva para resolver problemas y mejorar el desempeño organizacional con impacto positivo en sus finanzas.

El valor de esta estrategia es que una organización puede alcanzar resultados dramáticos sostenibles para la integración de:

- Los principios de mejora simples de Lean Manufacturing y herramientas que se enfocan en la eliminación del desperdicio y velocidad del proceso.
- Los análisis estadísticos de Six Sigma y otros métodos avanzados que se enfocan en la reducción de la variación de los procesos, y en consecuencia importantes beneficios financieros.

Los resultados alcanzados en empresas de clase mundial como Toyota, General Electric, Motorola, Du Pont, Jhonson Controls, Lear Corporation, Nokia, Honeywell, entre otras, demuestran la capacidad de Lean Six Sigma para obtener beneficios importantes en mejora de la calidad y reducción de costos.

¿Qué lograrás?

Desarrollar los desempeños, productos y conocimientos que demuestren que el participante es competente en la identificación e implementación de proyectos de mejora aplicando las herramientas básicas Lean Six Sigma en su organización.

Objetivos específicos

- ✓ Desarrollar el enfoque hacia el aumento de la satisfacción del cliente con base al entendimiento y mejora de sus requerimientos.
- ✓ Demostrar conocimientos básicos de las herramientas del Pensamiento esbelto y Seis Sigma utilizadas en la mejora de la calidad de los productos y la productividad de los procesos de la organización.
- ✓ Obtener los conocimientos necesarios para certificarse como Yellow Belt ante los organismos de certificación más reconocidos.



Nuestro Programa de Entrenamiento

**YELLOW
BELT**

LEAN SIX SIGMA

¿A quién va dirigido?

Profesionistas y estudiantes que tienen el interés o necesidad de desarrollar conocimientos básicos para la mejora de la calidad de los productos y la productividad de los procesos.

Ejecutivos de alto nivel que tienen el interés de promover el concepto y el potencial del uso de herramientas y metodologías Lean Six Sigma dentro de su organización para la mejora de la calidad de los productos y productividad de los procesos.

Requisitos

- Conocimientos de computación básica
- Acceso a computadora personal con el software Minitab 17 o superior instalado.
- Acreditar los conocimientos del programa Lean Six Sigma White Belt de Improving Systems.

Metodología

El programa Lean Six Sigma Yellow Belt Training de Improving Systems se encuentra alineado con los temarios (body of knowledge) de las certificaciones internacionales más reconocidas:

- ASQ (American Society for Quality)
- IASSC (International Association For Six Sigma Certification)
- CSSC (Council for Six Sigma Certification)

La metodología del programa está fundamentada en las normas ISO relacionadas con Lean Six Sigma:

- ISO 13053-1 Métodos cuantitativos en la mejora de procesos. Seis Sigma. Parte 1: Metodología DMAIC.
- ISO 13053-2 Métodos cuantitativos en la mejora de procesos. Seis Sigma. Parte 2: Herramientas y técnicas.
- ISO 17258:2015 Métodos estadísticos - Six Sigma - Criterios básicos subyacentes a la evaluación comparativa para Six Sigma en las organizaciones.
- ISO 18404:2015 Métodos cuantitativos en la mejora de procesos - Six Sigma - Competencias para el personal clave y sus organizaciones en relación con la implementación de Six Sigma y Lean.

El programa se imparte de manera presencial y/o virtual en vivo y se combina la formación teórica con aplicaciones prácticas y casos de estudio que fortalecen la asimilación de conocimientos de los participantes. Para los módulos de filosofía Lean se favorece la participación en equipos de trabajo mientras que en los módulos de Six Sigma el programa se dirige hacia la correcta aplicación de las herramientas utilizando el software estadístico.

Contenido del Programa

**YELLOW
BELT**

LEAN SIX SIGMA

Módulo 1 Herramientas para la mejora de la productividad de los procesos

- 1.1 Conceptos básicos de Pensamiento Esbelto
 - 1.1.1 Pensamiento Esbelto.
 - 1.1.2 Introducción a la Manufactura esbelta.
 - 1.1.2.1 Sistema de Producción de Toyota.
 - 1.1.2.2 Principios de Manufactura Esbelta.
 - 1.1.2.3 Desperdicio.
- 1.2 Estrategia de Implementación Pensamiento Esbelto
 - 1.2.1 Implementación de Procesos Estandarizados.
 - 1.2.1.1 Estandarización de procesos
 - 1.2.1.2 Administración Visual.
 - 1.2.1.3 Las 5S's
 - 1.2.2 Implementación de Procesos Flexibles
 - 1.2.2.1 Kaizén de Productividad.
 - 1.2.2.2 Heijunka.
 - 1.2.2.3 Kanban.
 - 1.2.2.4 Celdas de Manufactura.
 - 1.2.2.5 Cambio Rápido SMED.
 - 1.2.2.6 Sistema Pull.
 - 1.2.3 Implementación de Procesos Confiables
 - 1.2.3.1 Jidoka.
 - 1.2.3.2 Andón.
 - 1.2.3.3 Poka-Yoke.
 - 1.2.3.4 TPM.

Módulo 2 Herramientas para la mejora de la Calidad de los productos

- 2.1 Enfoque de procesos
- 2.2 Conceptos básicos de Seis Sigma
 - 2.2.1 Conceptos básicos de estadística descriptiva y probabilidad.
 - 2.2.1.1 Términos estadísticos básicos
 - 2.2.1.1.1 Teoría del límite central
 - 2.2.1.1.2 Estadística Descriptiva
 - 2.2.1.1.3 Métodos gráficos
 - 2.2.1.1.4 Conclusiones estadísticas válidas
 - 2.2.1.2 Probabilidad
 - 2.2.1.2.1 Conceptos de probabilidad
 - 2.2.1.2.2 Distributions
- 2.3 Desarrollo del Control Estadístico del Proceso
- 2.4 Las Siete herramientas básicas.

Módulo 3 Introducción a DMAIC y DMADV

Módulo 4 Costos de la Calidad

Módulo 5 Value Stream Mapping



Reconocimientos y certificaciones

**YELLOW
BELT**

LEAN SIX SIGMA

Al completar exitosamente el programa Lean Six Sigma: Yellow Belt Training el participante obtendrá los siguientes reconocimientos:

Constancia de Participación:

Se otorgará Constancia de participación al concluir el programa siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El participante deberá tener una asistencia mínima del 80% de las sesiones. Para tener derecho al examen de cada módulo.
- Al finalizar cada módulo, se realizará una evaluación parcial. El participante deberá acreditar cada módulo con calificación mínima de 85%. El promedio aritmético de todos los módulos deberá ser al menos del 90% como calificación mínima del Diplomado.
- El participante deberá entregar la carpeta de evidencia (workbook) para su revisión y aprobación.

Certificado de Competencias:

Los Estándares de Certificación de Competencias de Improving Systems están alineados a un Sistema de Certificación de Personas sólido de acuerdo a la Norma ISO 17024:2012 Requisitos Generales de Acreditación para los Organismos que realizan la certificación de personas, por lo que el programa "Lean Six Sigma Yellow Belt Certified" se encuentra agregado a la cadena de valor ISO-IAF y EMA.

Improving Systems, como Proveedor de Capacitación Reconocido (RTP) certificado por Exemplar Global, extiende un certificado de competencias, avalado por dicha organización; donde garantiza la calidad de nuestros programas son de primer nivel, asegurando el conocimiento y la aplicación de estas herramientas en el mundo laboral.

El certificado se otorgará al participante solamente con la aprobación de los productos establecidos y la demostración de los conocimientos adquiridos, el cual será liberado por:

- El instructor (Facilitador/Coach) Líder del programa.
- El comité de examinación.
- El organismo certificador con la aprobación del examen de conocimientos en la plataforma improvers academy.

Constancia de Competencias o Habilidades Laborales DC-3:

Nuestro programa Lean Six Sigma Yellow Belt se encuentra registrado ante la Secretaría del Trabajo y Prevención Social por lo que extendemos constancia de competencias o habilidades laborales (Formato DC-3).

Preparación para la Certificación Internacional:

El contenido de los programas de Improving Systems se encuentra alineado con el Body of Knowledge de las certificaciones internacionales más reconocidas (CSSC, IASSC, ASQ):

Al finalizar el programa los participantes estarán preparados para la certificación internacional de su elección si así lo decidieran. El participante deberá reunir el portafolio de evidencias correspondientes que acrediten su experiencia y presentar los exámenes establecidos por el organismo correspondiente así como cubrir los costos correspondientes.



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO

**YELLOW
BELT**

LEAN SIX SIGMA

Especialistas en
***Mejora Continua
Integral***

¡Regístrate ya!



(222) 705 06 57



22 27 05 06 57



ventas@improving-systems.com.mx



www.improving-systems.com.mx