



# Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad Automotriz

Alcance: Sistemas de Gestión ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016



**IMPROVING SYSTEMS**  
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO

Duración:  
**40 HRS**

Un Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad Automotriz tiene los conocimientos para gestionar e implementar adecuadamente auditorías de primera y segunda parte, desde la programación, planificación, preparación y realización de acuerdo a la norma ISO 19011:2018 en los Sistemas de Gestión de la Calidad en la industria Automotriz.

Este programa de entrenamiento para Auditor Líder te permitirá auditar Sistemas de Gestión de la Calidad de acuerdo los requisitos de la IATF 16949:2016 y la ISO 9001:2015 con énfasis en las herramientas automotrices Core Tools (APQP, AMEF, MSA Control Plan, SPC, PPAP).

# Nuestro Programa de Entrenamiento

**AUDITOR LÍDER DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD AUTOMOTRIZ**

## ***¿A quién va dirigido?***

- Personal involucrado con la mejora continua de su organización, que se encuentren desarrollando un Sistema de Gestión.
- Auditores que evalúan a proveedores.
- Profesionistas independientes que buscan emplearse como auditores líderes para organismos de certificación

## ***Requisitos***

Es necesario que el participante tenga conocimientos básicos de la norma ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 y experiencia y deseos de implementar a la vez liderar un Sistema de Gestión de la Calidad en su empresa.

## ***Metodología***

El programa se imparte de manera presencial y/o en línea en vivo, y se combina la formación teórica con aplicaciones prácticas y casos de estudio que fortalecen la asimilación de conocimientos de los participantes.

En Improving Systems estamos convencidos de que el constructivismo es la mejor forma de consolidar los conocimientos de nuestros programas, con base a esto el instructor facilitará al participante la construcción de su propio conocimiento mediante la resolución de casos prácticos, trabajo en equipo y análisis de la información. Prácticas de ejecución de auditorías utilizando la metodología del caso y Role Playing con más del 60% del tiempo total.

# Nuestro Programa de Entrenamiento

**AUDITOR LÍDER DE  
SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD AUTOMOTRIZ**

## ¿QUÉ LOGRARÁS?

- ✓ Ejecutar auditorías de primera y segunda parte de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 19011:2018.
- ✓ Entender los elementos clave de las normas de Calidad en el Sector Automotriz.
- ✓ Preparar, programar y planificar las auditorías de sistemas de gestión de la organización.
- ✓ Realizar exitosamente auditorías de Sistemas de Gestión Automotriz.
- ✓ Elaborar informes de auditoría claros, concisos y pertinentes.
- ✓ Comunicar los hallazgos de la auditoría al cliente.

## MODELO DE CERTIFICACIÓN

Los Estándares de Certificación de Competencias de Improving Systems están alineados a un Sistema de Certificación de Personas sólido de acuerdo a la Norma ISO 17024:2012 Requisitos Generales de Acreditación para los Organismos que realizan la Certificación de Personas, por lo que el programa Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad Automotriz con alcance Sistemas de Gestión ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 se encuentra agregado a la cadena de valor ISO-IAF EMA.

Improving Systems dictamina el resultado de evaluación de los candidatos Auditor Líder y COMPECER como organismo certificador extiende el certificado.

COMPECER (Competencia y Certificación  
6144265677- [www.compecer.com](http://www.compecer.com) -).



### Módulo 1 Introducción a las Auditorías de Sistemas de Gestión

- 1.1 Definiciones
- 1.2 Tipos de auditoría
- 1.3 Objetivos y beneficios de las auditorías
- 1.4 Estructura de Alto Nivel de las Normas ISO
- 1.5 Pensamiento basado en riesgos
- 1.6 Enfoque de procesos
  - Ciclo PHVA
  - Diagrama de Tortuga SIPOC
- 1.7 Requisitos clave de la Norma IATF 16949:2016

### Módulo 2 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión

- 2.1 Alcance
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Principios de auditoría
- 2.5 Gestión de un programa de auditoría
- 2.6 Realización de una auditoría
  - Programación y planeación de Auditoría
  - Revisión de Procedimiento de Auditoría
  - Apertura de la auditoría
  - Realización de la auditoría
  - Manejo de no conformidades
  - Reporte de Auditoría
  - Cierre de Auditoría
  - Seguimiento a los resultados de la auditoría
- 2.7 Competencia y evaluación de los auditores
  - Formación del equipo auditor
  - Criterios para la calificación de auditores
  - Funciones y responsabilidades de los auditores
  - Actitud del auditor

### Módulo 3 Orientación para Auditar nuevos conceptos de las últimas versiones de las Normas

- 3.1 Aplicación de métodos de auditoría
- 3.2 Enfoque de procesos para auditar
- 3.3 Juicio profesional
- 3.4 Resultado de desempeño
- 3.5 Verificando información
- 3.6 Muestreo
- 3.7 Cumplimiento de la auditoría dentro de un sistema de gestión

- 3.8 Contexto de la Auditoría
- 3.9 Auditoría de liderazgo y compromiso
- 3.10 Auditoría de Riesgos y Oportunidades
- 3.11 Ciclo de vida
- 3.12 Cadena de suministro
- 3.13 Preparación de documentos de trabajo de auditor
- 3.14 Selección de fuentes de información
- 3.15 Visitando la ubicación del auditado
- 3.16 Actividades de auditoría virtual y ubicación
- 3.17 Realización de entrevistas
- 3.18 Hallazgos de auditoría

### Módulo 4: Simulación de Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad Automotriz

### Módulo 5: Auditor Líder en la Práctica

### Módulo 6: Elementos clave en las auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad Automotriz

- 6.1 Sistemas de Gestión de la Calidad
  - Principios de Gestión de la Calidad
- 6.2 Sistemas de Gestión de la Calidad Automotriz
  - Introducción a Core Tools
  - Planeación Avanzada de la Calidad del Producto (APQP)
  - Análisis del Modo y Efecto de la Falla (AMEF)
  - Control Estadístico del Proceso (SPC)
  - Análisis de los Sistemas de Medición (MSA)
  - Plan del Control (PC)
  - Proceso de Aprobación de Partes de Producción (PPAP)
  - Requisitos de manufactura esbelta
  - Reducción de la variabilidad

### Módulo 7: Simulación de Auditoría a los Elementos Clave

### Módulo 8: Examen de Certificación Auditor Líder

- 8.1 Preparación para el examen
- 8.2 Asignación de caso práctico
- 8.3 Evaluación en campo
- 8.4 Evaluación Escrita





¡Vuélvete un experto  
auditando Sistemas de  
Gestión de Calidad en  
el Sector Automotriz!



**IMPROVING SYSTEMS**  
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO



Especialistas en  
***Mejora Continua  
Integral***

¡Regístrate ya!



(222) 705 06 57



22 27 05 06 57



[ventas@improving-systems.com.mx](mailto:ventas@improving-systems.com.mx)

[www.improving-systems.com.mx](http://www.improving-systems.com.mx)