



Auditor Líder

de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
de acuerdo a la Norma ISO 19011:2018



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO

Duración:
40 HRS

Un Auditor Líder tiene los conocimientos para Gestionar e Implementar adecuadamente el programa de Auditorías dentro de las organizaciones, incluidos los detalles relacionados la realización de una Auditoría desde la programación, planificación, preparación y realización de acuerdo a la Norma ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión.

Con este programa desarrollará las competencias necesarias para gestionar con éxito Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Nuestro Programa de Entrenamiento

AUDITOR LÍDER DE
SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2015
DE ACUERDO A LA NORMA ISO 19011:2018

¿A quién va dirigido?

- Personal responsable del diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Supervisores, jefes y gerentes de Gestión de la Calidad.
- Miembros del equipo de auditores internos.
- Profesionistas independientes que buscan emplearse como auditores líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad.

Requisitos

Es necesario que el participante tenga conocimientos básicos de la norma ISO 9001:2015 y experiencia y deseos de implementar a la vez liderar un Sistema de Gestión de la Calidad en su empresa.

Metodología

El programa se imparte de manera presencial y/o en línea en vivo, y se combina la formación teórica con aplicaciones prácticas y casos de estudio que fortalecen la asimilación de conocimientos de los participantes.

En Improving Systems estamos convencidos de que el constructivismo es la mejor forma de consolidar los conocimientos de nuestros programas, con base a esto el instructor facilitará al participante la construcción de su propio conocimiento mediante la resolución de casos prácticos, trabajo en equipo y análisis de la información. Prácticas de ejecución de auditorías utilizando la metodología del caso y Role Playing con más del 60% del tiempo total.

Nuestro Programa de Entrenamiento

AUDITOR LÍDER DE
SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2015
DE ACUERDO A LA NORMA ISO 19011:2018

AL FINALIZAR EL CURSO EL PARTICIPANTE

- ✓ Entenderá los requisitos clave de la norma para su implementación e identificación de la evidencia típica que puede encontrarse en un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Gestionará e implementará adecuadamente auditorías de primera y segunda parte, desde la programación, planificación, preparación y realización de acuerdo a la norma ISO 19011:2018 en los Sistemas de Gestión de la Calidad de manera efectiva.
- ✓ Elaborará informes de auditoría claros, concisos y pertinentes.
- ✓ Comunicará de forma efectiva los hallazgos de la auditoría al cliente.

MODELO DE CERTIFICACIÓN

Los Estándares de Certificación de Competencias de Improving Systems están alineados a un Sistema de Certificación de Personas sólido de acuerdo a la Norma ISO 17024:2012 Requisitos Generales de Acreditación para los Organismos que realizan las Certificación de Personas.



En Improving Systems
hemos sido distinguidos por
Exemplar Global como

RTP
Recognized Training
Provider



Con esta insignia Exemplar Global reconoce nuestra capacidad para diseñar y brindar capacitación de clase mundial, alineada a los estándares internacionales de certificación de personas, como la ISO 17024:2012.

Los Certificados de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 emitidos por Improving Systems están Avalados por Exemplar Global.

Módulo 1 Introducción a las Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad

- 1.1 Definiciones
- 1.2 Tipos de auditoría
- 1.3 Objetivos y beneficios de las auditorías
- 1.4 Estructura de Alto Nivel de las Normas ISO
- 1.5 Sistema de Gestión de la Calidad
 - 1.5.1 Enfoque de procesos
 - 1.5.2 Ciclo PHVA
 - 1.5.3 Pensamiento basado en riesgos
- 1.6 Interpretación de los requisitos clave de la Norma ISO 9001:2015

Módulo 2 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión

- 2.1 Alcance
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Principios de auditoría
- 2.5 Gestión de un programa de auditoría
- 2.6 Realización de una auditoría
 - Programación y planeación de Auditoría
 - Revisión de Procedimiento de Auditoría
 - Apertura de la auditoría
 - Realización de la auditoría
 - Manejo de no conformidades
 - Reporte de Auditoría
 - Cierre de Auditoría
 - Seguimiento a los resultados de la auditoría
- 2.7 Competencia y evaluación de los auditores
 - Formación del equipo auditor
 - Criterios para la calificación de auditores
 - Funciones y responsabilidades de los auditores
 - Actitud del auditor

Módulo 3 Orientación para Auditar nuevos conceptos de las últimas versiones de las Normas

- 3.1 Aplicación de métodos de auditoría
- 3.2 Enfoque de procesos para auditar
- 3.3 Juicio profesional
- 3.4 Resultado de desempeño
- 3.5 Verificando información
- 3.6 Muestreo
- 3.7 Cumplimiento de la auditoría dentro de un sistema de gestión

- 3.8 Contexto de la Auditoría
- 3.9 Auditoría de liderazgo y compromiso
- 3.10 Auditoría de Riesgos y Oportunidades
- 3.11 Ciclo de vida
- 3.12 Cadena de suministro
- 3.13 Preparación de documentos de trabajo de auditor
- 3.14 Selección de fuentes de información
- 3.15 Visitando la ubicación del auditado
- 3.16 Actividades de auditoría virtual y ubicación
- 3.17 Realización de entrevistas
- 3.18 Hallazgos de auditoría

Módulo 4: Simulación de Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad

Módulo 5: Auditor Líder en la Práctica

Módulo 6: Elementos clave en las auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad

- 6.1 Principios de Gestión de la Calidad
- 6.2 El incremento en la mejora de la Satisfacción del cliente.
- 6.3 La adecuación y conveniencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 6.4 La efectividad del Sistema de Gestión de Riesgos de la Organización.
- 6.5 La identificación e implementación de los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Módulo 7: Simulación de Auditoría a los Elementos Clave

Módulo 8: Examen de Certificación Auditor Líder

- 8.1 Preparación para el examen
- 8.2 Asignación de caso práctico
- 8.3 Evaluación en campo
- 8.4 Evaluación Escrita



¡Vuélvete un experto
auditando Sistemas de
Gestión de Calidad!



IMPROVING SYSTEMS
NEGOCIOS DE ALTO RENDIMIENTO



Especialistas en
***Mejora Continua
Integral***

¡Regístrate ya!



705 06 57



22 27 05 06 57



ventas@improving-systems.com.mx

www.improving-systems.com.mx